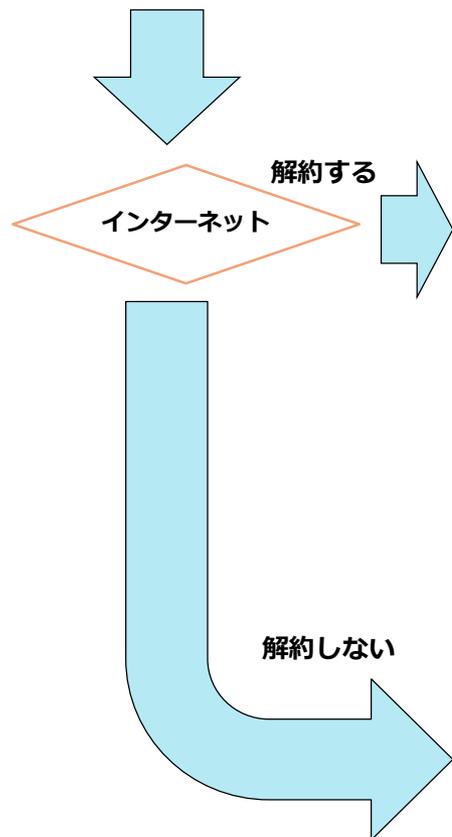


お客さまへ ケーブルテレビを解約される時のお願い

ケーブルテレビの解約申し込みをされても、インターネット(※)も同時に解約されませんのでご注意ください。
ケーブルテレビの解約とインターネットの解約は手続きが別です。

ケーブルテレビ
解約の申し込み



- インターネットの解約申し込みを行ってください。
・解約申し込みの方法

方法1 JANISホームページより、ホーム - 会員サポート - 各種お申し込み - 契約内容変更 - 契約の解約 の順に進むと「解約手続きのご案内」が表示されます。
また、QRコードを読み込むとご案内画面が表示されます。
(http://www.janis.or.jp/service/taikai_sub.html)



方法2 メール、郵送、FAXによる申し込み
詳細は、JANISホームページより画面を進め、「解約手続きの流れ(解約申し込みフォーム以外)」を参照願います。
また、QRコードを読み込むとご案内画面が表示されます。
(http://www.janis.or.jp/service/taikai_flow-oth.html)



※QRコードは、スマートフォン、または、パソコンで利用可能です。

- ・当月中に解約をご希望のお客様は、25日までに申し込みください。
- ・26日以降に申し込み頂いた場合は「翌月の解約」となります。
- ・解約を事前に予約される場合は、「〇〇月末の解約を希望」と伝えてください。
- ・不明な点がありましたら、JANISへ問い合わせてください。

- 引越し等でインターネットを解約せずに、引越し先でもインターネットを利用したいと希望される方は、JANISへ直接、電話してください。

○JANIS

- ・フリーダイヤル : 0120-20-4824
- ・IP電話 : 050-3583-4824
- ・受付時間 : 9:00~19:00 土・日・祝日 9:00~17:00]

(※)インターネットはJANISを指します