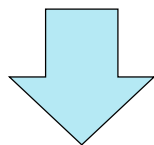


ケーブルテレビをご解約されるお客さまへのお願い

木島平村役場

ケーブルテレビ（ふう太ネット）をご解約されても、インターネット（JAINIS）契約は同時に解約されません。
インターネットもあわせてご解約される場合、別途JANISへご連絡およびお手続きをお願いいたします。

ケーブルテレビ
解約お申し込み



インターネット

解約する

解約しない

<ご解約のお申し込み方法>

JANISホームページよりお申し込みください。
ホーム - 会員サポート → 各種お申し込み → 契約内容変更 → 契約の解約
の順に進むと「解約手続きのご案内」が表示されます。
また右のQRコードを読み込むとご案内画面が表示されます。
(<https://app.janis.or.jp/entry/moushikomi/cancel.php>)



詳細は、JANISホームページより画面を進め、
「解約手続きの流れ(解約申し込みフォーム以外)」をご参照ください。
QRコードを読み込むとご案内画面が表示されます。
(https://www.janis.or.jp/service/taikai_flow.html)



- ・当月中に解約をご希望のお客さまは、25日までに申し込みください。
- ・26日以降にお申し込みいただいた場合は「翌月解約」となりますので、ご注意ください。
- ・当月以降の解約をご希望される場合は、「〇〇月末の解約を希望」とお伝えください。
- ・ご不明な点がありましたら、JANISヘルプデスクまでお問い合わせください。

お引越し等によるケーブルテレビのみのご解約で、引き続きインターネット（JANIS）
をご利用される方は、JANISへ直接ご連絡ください。

<JANISヘルプデスク>

TEL : 0120-20-4824 E-mail : info@janis.or.jp

[受付時間] 平日 9:00~19:00
土日祝日 9:00~17:00
※年末年始を除く