

令和4年度 ふう太チャンネル番組等に関するアンケート

令和4年11月

アンケート調査の目的

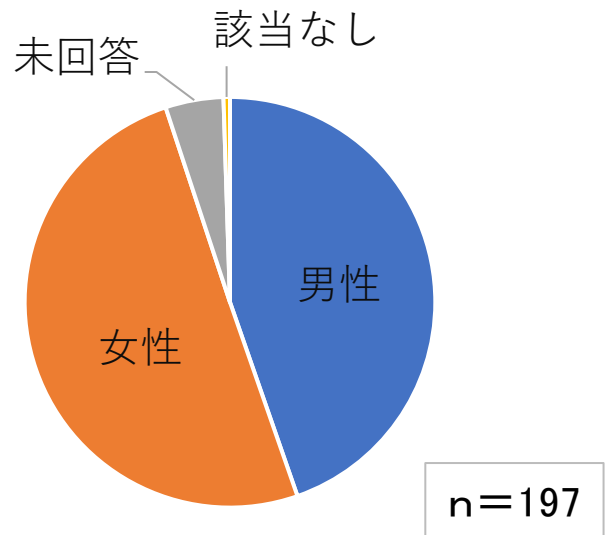
村のケーブルテレビ局「ふう太ネット木島平」の今後のサービス向上・事業展開・利用促進に向けアンケートを実施しました。

- 調査日時：令和4年10月14日から10月31日まで
- 調査対象：地域実態調査アンケート対象者のうち、
村民の年代別、集落別の人口比率に応じて無作為に
抽出した500人
- 調査手法：郵送、インターネットによる回答
- 回答数：198人
- 回答率：39.4%

アンケートの集計結果

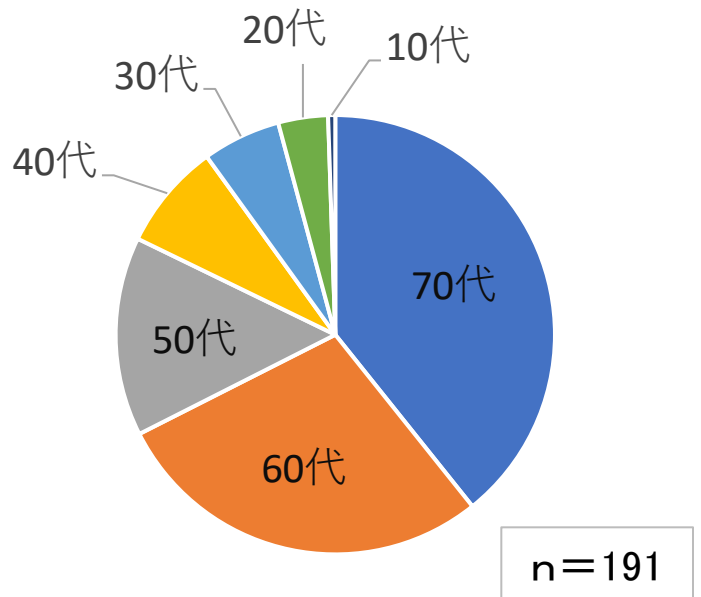
性別

- 男性：88人（44.7%）
- 女性：99人（50.2%）
- 未回答：9人（4.6%）
- 該当なし：1人（0.5%）



年代

- 10代：1人（0.5%）
- 20代：7人（3.7%）
- 30代：11人（5.8%）
- 40代：15人（7.8%）
- 50代：28人（14.6%）
- 60代：54人（28.3%）
- 70代以上：75人（39.3%）



質問1 ふう太ネット木島平に加入していますか。

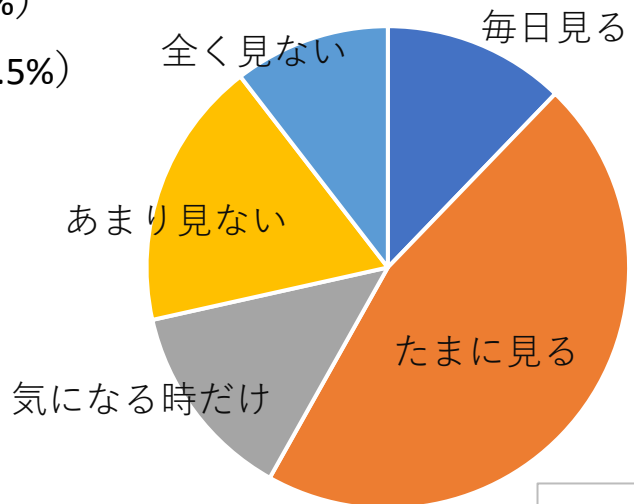
- はい：172人（88.2%）
- いいえ：23人（11.8%）



n=195

質問2 ふう太チャンネル(12ch)は見ていますか。

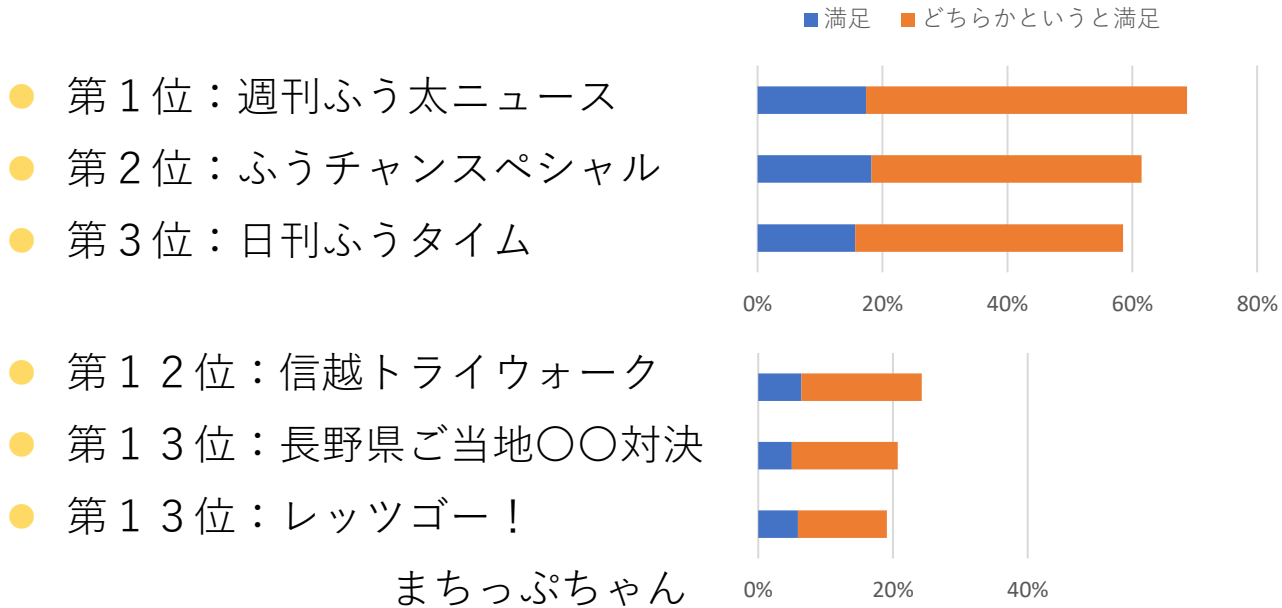
- 毎日見る：21人（12.2%）
- たまに見る：79人（45.9%）
- 気になるイベントの時だけ：23人（13.4%）
- あまり見ない：31人（18.0%）
- まったく見ない：18人（10.5%）



n=172

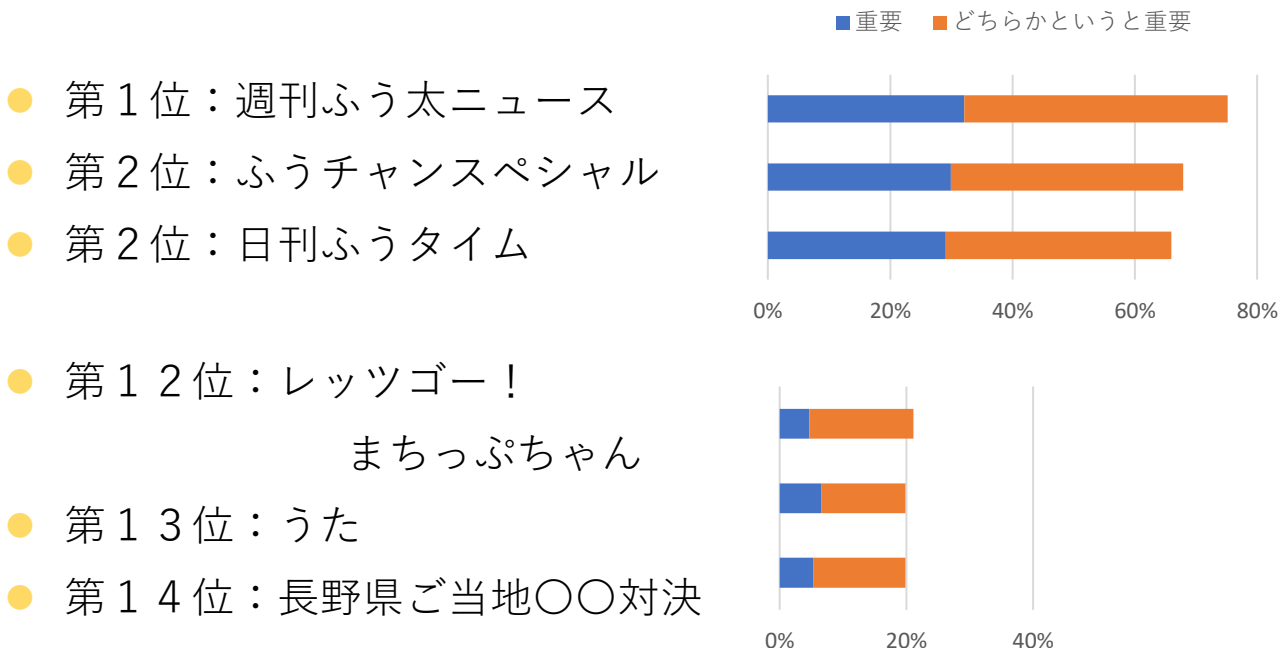
質問3-1 ふう太チャンネルの番組の満足度を教えてください。

上位3番組、下位3番組は下記のとおりです。



質問3-2 ふう太チャンネルの番組の重要度を教えてください。

上位3番組、下位3番組は下記のとおりです。



質問4 ふう太チャンネルの番組で「印象に残っている」「面白かった」「ためになった」と感じた番組を教えてください。

● 印象に残っている番組

村民祭芸能発表、昔の音楽祭、イベントの様子、行事・イベント情報、保育園から高校までの入学・卒業式等、過去の子供たちの行事の放送、農村文明塾の講演、石碑などについての番組、議会中継、ふうチャンススペシャル（3件）、ゆうこさんの料理教室、村内の美しい景色や生き物の写真など、介護予防の講演

● 面白かった番組

週刊ふう太ニュース（2件）、ふうチャンススペシャル、子供たちの物造りの様子、過去の子供たちの行事の放送、村民祭ののど自慢大会、村民運動会、我が家のアイドル（2件）
信州大学教授による日本昔話の講演、新潟等他の番組局とのクイズ番組、長野県ご当地〇〇対決、まちっぷちゃん

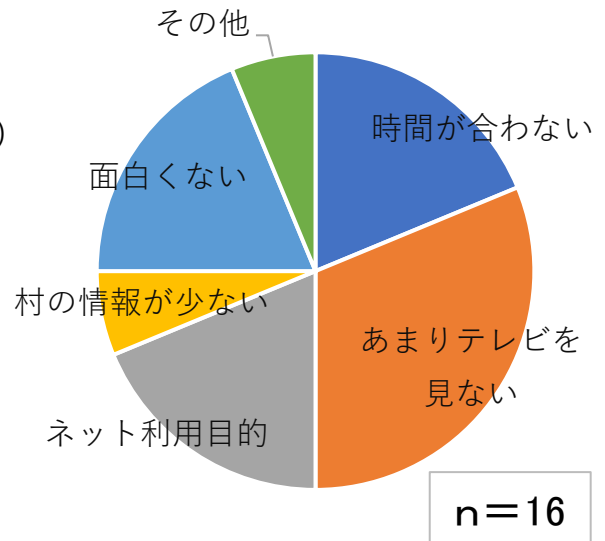
● ためになった番組

日刊ふうタイム、週間ふう太ニュース（2件）、村のニュース、おくやみ、遺跡の発掘現場や文化財の紹介、講演会（2件）、料理番組、議会中継、介護についての講演会（感想：実体験を交えての話で勉強になりました。）

質問5 ふう太チャンネルをまったく見ない人のみ
見ようと思わない理由について該当するもの（複数回答可）

- 時間が合わない：3人（18.8%）
- あまりテレビを見ない：5人（31.2%）
- インターネット利用のための加入：3人（18.8%）
- 村の情報が少ない：1人（6.2%）
- 番組が面白くない：3人（18.8%）
- 出演者や番組の作りに不満：0人（0%）
- その他※：1人（6.2%）

※自分の部屋では見れないから

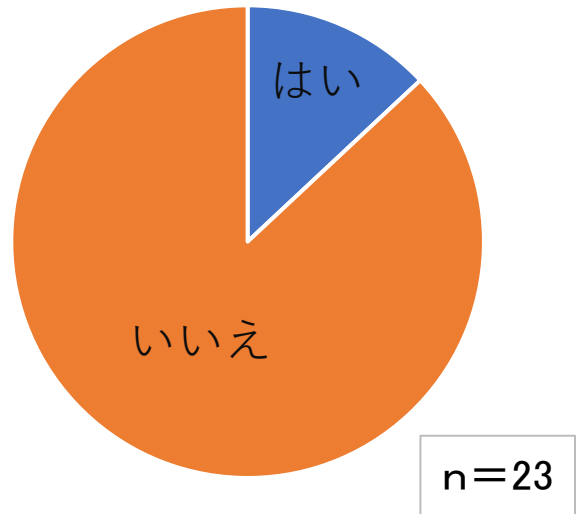


質問6 今後放送してほしい内容・情報はありますか。（自由回答）

- 小学・中学校・保育園の様子
- 消防団員の年間活動スケジュール
- 地域の料理の作り方
- 村内の史跡、施設の案内・紹介
- 地域おこし協力隊の今週の活動
- 予算・決算について、それぞれの担当から全員の報告を望みます。
- スキー場等の民営化にかかること
- 季節ごとの日常生活（切り取ったテーマで）・農作業の情報（種まきなど）
- 運動会、音楽会等に見に行けない人のためにリアルタイムでの放送
- イベントの様子
- 野菜作りや花作り等の栽培技術について、生活が快適に便利になるような知恵や工夫の紹介
- 個人的に立ち入った番組は好ましくないと思う。
- 村内のニュース。1日にあまり繰り返しにしてほしくない。

質問7 ふう太ネット木島平に加入していない人のみ
今後、ふう太ネット木島平に加入しようと思いませんか。

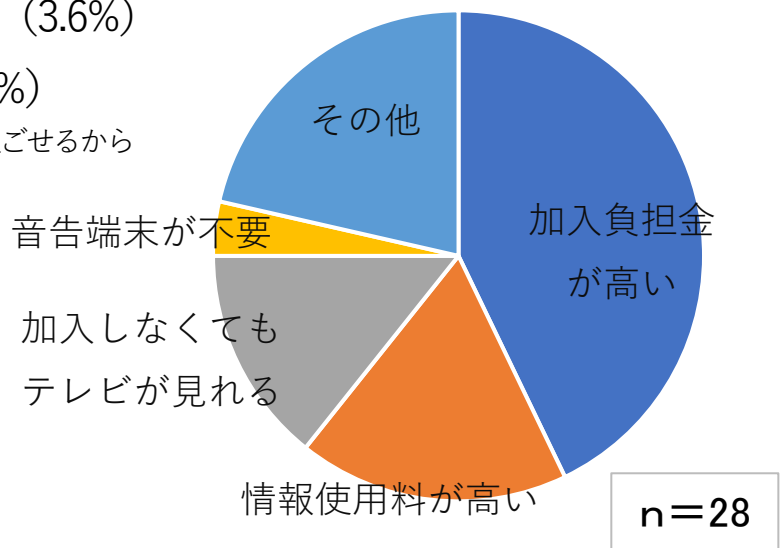
- はい：3人（13.0%）
- いいえ：20人（87.0%）



質問8 ふう太ネット木島平に加入しようと思わない人のみ
加入しようと思わない理由について該当するもの（複数回答可）

- 加入負担金が高い：12人（42.9%）
- 情報使用料が高い：5人（17.8%）
- 加入しなくてもTVが見れる：4人（14.3%）
- 音告端末が不要：1人（3.6%）
- その他※：6人（21.4%）

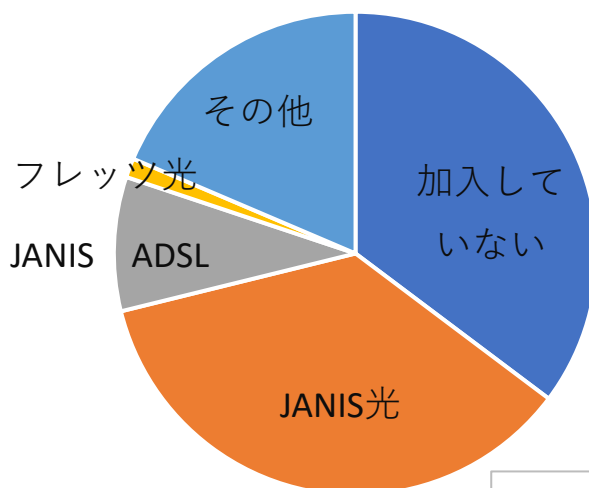
※情報が少ない方が快適に過ごせるから
見たい番組がない など



質問9 インターネットの加入状況について該当するもの

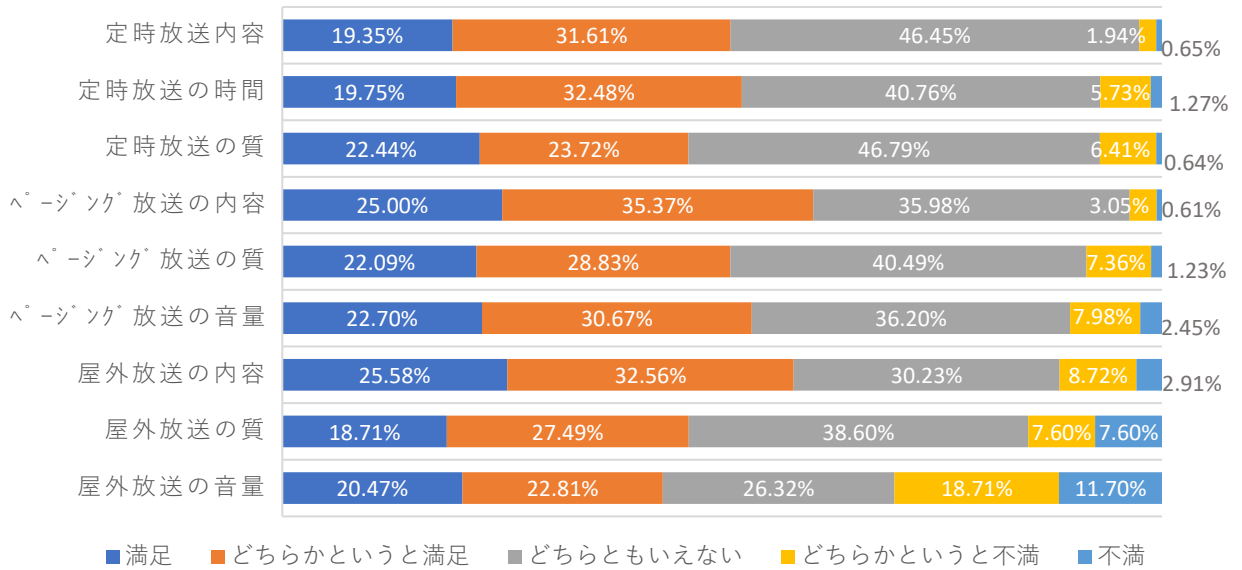
- 加入していない：55人（35.2%）
- JANIS光：56人（35.9%）
- JANIS ADSL：14人（9.0%）
- フレッツ光：2人（1.3%）
- その他：29人（18.6%）

その他の回答（一部）
・ソフトバンクエアー
・ポケットWi-Fi
・テザリング
・ヤフーBB
・ドコモWi-Fi



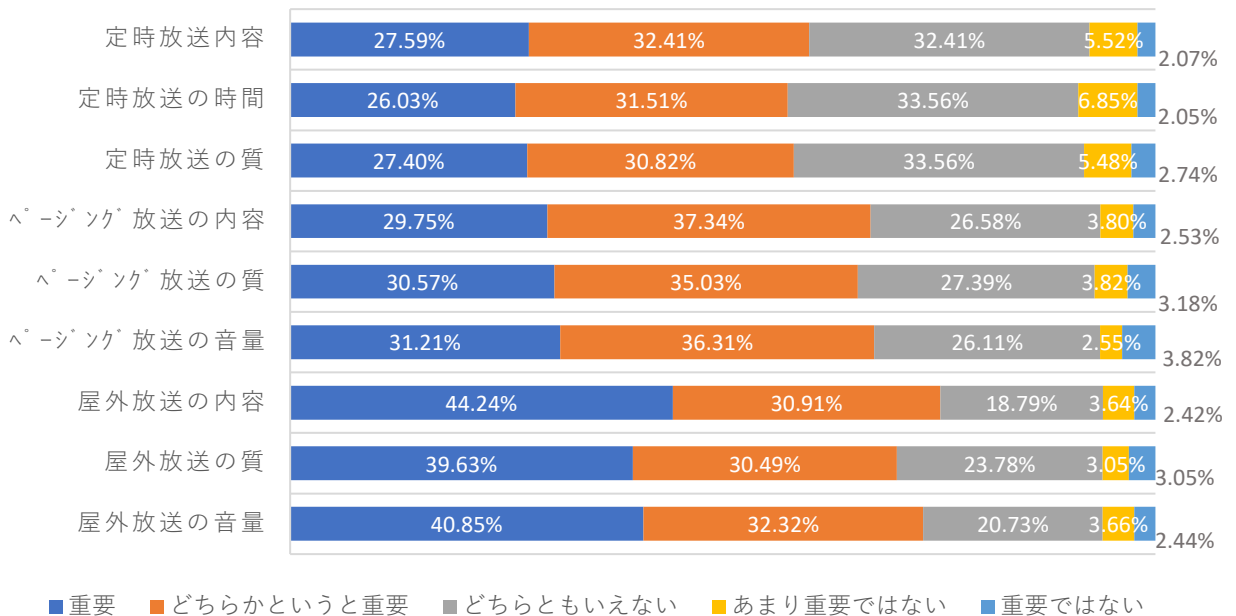
n=156

質問 1 0 - 1 音声告知放送等についての満足度を教えてください。



「屋外放送の音量」について、「どちらかという不満」「不満」があわせて約30%を占め、不満を感じている人の割合が多いことが分かる。

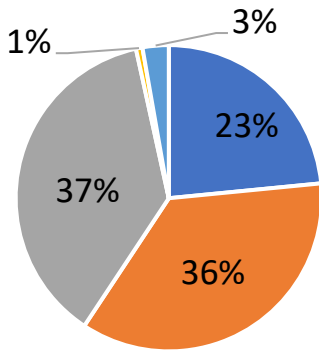
質問 1 0 - 2 音声告知放送等についての重要度を教えてください。



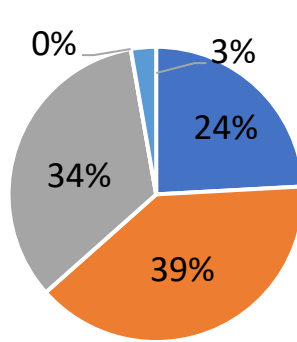
どの項目も「重要」「どちらかという重要」があわせて約60%を占めており、特に「屋外放送」についての重要度が高いことが分かる。

質問 1 1-1 不具合発生時などの対応について満足度を教えてください。

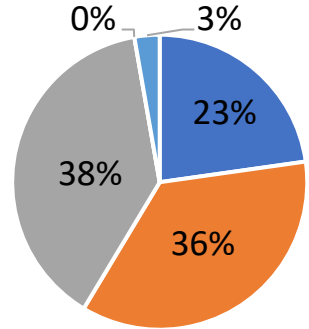
● 対応の早さ



● 対応の丁寧さ



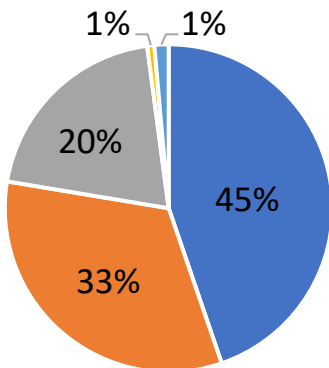
● 対応の誠実さ



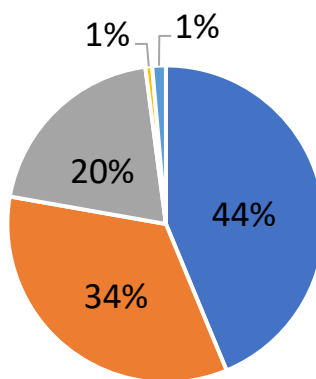
■ 満足 ■ どちらかという満足 ■ どちらともいえない ■ どちらかという不満 ■ 不満

質問 1 1-2 不具合発生時などの対応について重要度を教えてください。

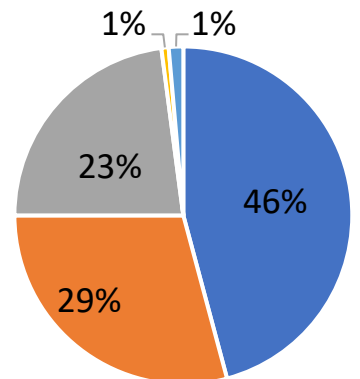
● 対応の早さ



● 対応の丁寧さ



● 対応の誠実さ



■ 重要 ■ どちらかという重要 ■ どちらともいえない ■ あまり重要ではない ■ 重要ではない

質問12 ご意見・ご要望（自由回答）

- 子供たちの行事や各イベントなどをいつも丁寧に撮影、編集して頂きありがとうございます。コロナ渦中で子供たちのイベントの参加に制限があるなか、放送して頂けるのはとても助かります。もし可能なら保育園、小学校、中学校、などで分けてデータ販売などして頂けたらいいかなとも思います。テレビ離れが進むこのご時世ですが、アンケートを取って改善をしようと努力していらっしゃる所に好感がもてます。これからも応援しますので、よろしくお願い致します。
- ページング放送、アナウンスなどはスキー場地区ではほとんど聞こえていません。遠くで何か言っているなと思って耳をすませても何を言っているか聞こえず、大切な情報の場合困ります。最近村のLINEを登録したので、クマの出没情報や防災関係の情報はそちらで得ることができるようになりました。
- 夜9時に放送が始まるとテレビが聞こえないので、以前のように夜8時50分からにして頂きたい。
- ふう太ネットの番組で木島平村の様子をたくさん知ることができます。旅行で木島平村に宿泊された方々に、夕飯のときや寝る前に見ていただきたいです。そして、木島平村に旅行に来たことがある方々や、木島平村を離れている村出身の大学生、村からよその市町村へ結婚を期に転出した方々などにも是非視聴してほしいので、可能であればふう太ネットで放送した番組がYouTubeでも視聴できるようにしていただけないでしょうか、ご検討をお願いいたします。
- 仕事をしている人は子供の様子など見たくても見れないため、夕方に帰宅して夕飯後に見れる時間にしてほしい。子供たちたちが寝る前、夜9時前頃にしてほしい。
- 時間が合わない場合が多いため、将来、見たい番組をリモコンスイッチで選択できれば見やすい。
- 集落の風景写真などを番組の後に写してほしい。知らない地区があるので全地区見たいです。
- 村びとギャラリーは投稿されたものを何でも放送するのではなく、良質のものを取捨選択して流してほしい。
- 定時放送の昼はテレビニュースが終わってからにしてほしい。
- （音声告知放送について）スピーカーの音が大きくできない。火災放送の音が小さくて分からないのでまるで伝わらない。屋外放送がダブってしまって聞き取れない。